

POLITICA PER LA QUALITÀ, SALUTE E SICUREZZA

Frigotermica Commerciale S.r.l. nasce nel 1987 per una reale e precisa necessità di mercato: vendita e posa impianti di benessere ambientale sia residenziale che commerciale con proprio personale altamente tecnico e qualificato. Cresce così nel fulcro commerciale della realtà veneziana, che da sempre ha segnato la crescita del capoluogo, svolgendo un'attività attenta alle esigenze del cliente e nel continuo rispetto dell'ambiente.

Sempre alla ricerca delle soluzioni più innovative, **Frigotermica Commerciale S.r.l.** è oggi in grado di offrire consulenze, realizzazioni ed assistenza post-vendita; soddisfare e consigliare il Cliente proponendo le soluzioni più adeguate rapportando la qualità/prezzo del servizio proposto. Coniugare tecnologia e risparmio energetico è una premessa fondamentale della nostra filosofia aziendale.

Frigotermica Commerciale S.r.l. ha deciso di adottare un sistema di gestione per la qualità rispondente alle prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001:2015, integrandoli con le Linee Guida UNI INAIL 2001 per la gestione della Salute e Sicurezza dei Lavoratori.

Obiettivo primario è soddisfare le aspettative esplicite ed implicite dei Clienti, la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori. Gli strumenti fondamentali per raggiungere tale obiettivo sono il Sistema Integrato (Qualità, Salute e Sicurezza) ed il mantenimento della conformità alle norme e alla leggi vigenti. Tale Sistema deve essere continuamente migliorato in termini di efficienza ed efficacia. Tutte le funzioni aziendali devono contribuire alle attività di miglioramento, seguendo le linee guida individuate dalla Direzione. Per attuare tale politica l'azienda considera prioritario consolidare ed ottimizzare i seguenti obiettivi ed i relativi strumenti di attuazione periodicamente definiti dalla Direzione stessa. Come testimonianza di ciò, la Direzione prevede che gli obiettivi debbano essere perseguiti in ogni fase e momento delle varie attività; per questo motivo sono poste in essere iniziative che comportano la partecipazione di tutte le funzioni aziendali alle direttive ed obiettivi per la Gestione del Sistema Integrato.

In tal senso gli obiettivi preposti sono:

- garantire un'attenzione crescente per quanto riguarda il rispetto di tutti gli impegni contrattuali definiti, ponendo al centro dell'attenzione il Cliente e le sue esigenze esplicite ed implicite e la crescita della Sua soddisfazione;
- un continuo miglioramento della qualità e l'affidabilità dei processi garantendone il miglioramento attraverso un costante monitoraggio e misurazione in riferimento agli obiettivi prefissati, all'analisi del contesto e parti interessante, all'individuazione azioni per la gestione di eventuali rischi o opportunità;
- confermare e migliorare, continuamente nel tempo, la qualità e l'affidabilità dei processi garantendone il miglioramento attraverso un costante monitoraggio e misurazione in riferimento agli obiettivi prefissati;
- definire e pianificare opportuni obiettivi per la salute e la sicurezza;
- mantenere un continuo monitoraggio e verifica delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto alla qualità del prodotto/servizio fornito, alla soddisfazione del cliente, al continuo monitoraggio dell'analisi dei rischi e la relativa definizione delle azioni correttive e preventive, agli obiettivi riguardanti la sicurezza e la salute dei lavoratori e delle persone anche indirettamente coinvolte;
- garantire l'impegno per la prevenzione di infortuni e malattie professionali attraverso l'efficace applicazione del Sistema di Gestione ed il miglioramento delle sue prestazioni;
- garantire al Cliente la conformità del prodotto attraverso l'applicazione delle procedure/istruzioni implementate per la gestione delle attività e controllo del prodotto/servizio offerto;
- attuare una strategia di informazione, formazione e addestramento del personale mirata ad incrementare il grado di conoscenza generale e la specifica professionalità di ciascuna figura all'interno dell'organizzazione per lo svolgimento dei loro compiti in salute e sicurezza;
- attuare il coinvolgimento e la partecipazione di tutta la struttura aziendale secondo le proprie attribuzioni e competenze per il raggiungimento degli obiettivi di salute e sicurezza individuati;
- mantenere una consultazione periodica dei lavoratori mediante le funzioni a ciò preposte;

- rispettare quanto indicato nella documentazione del Sistema di Gestione Integrato dedicando particolare cura alla corretta archiviazione di tutte le registrazioni, per permettere analisi e verifiche atte ad attivare continui e nuovi processi di miglioramento e le eventuali azioni preventive e/o correttive;
- rispettare tutte le prescrizioni di legge e alle altre prescrizioni applicabili alle attività aziendali.

Oltre a questi obiettivi di costante applicazione sono annualmente pianificati obiettivi specifici che sono poi verificati in sede di riesame.

La Direzione, inoltre, si assicura che la Politica sia compresa da tutto il personale attraverso interventi di formazione e comunicazione, ed attuata per mezzo di riesami periodici del Sistema di Gestione Integrato. Tale politica è oggetto di revisione annuale in sede di Riesame della Direzione.

Marghera, 18 dicembre 2019