



GARANZIA TESLA POWERWALL (AREA DI GARANZIA "EUROPA")

Data effettiva: 12 dicembre 2016

Valido per: Powerwall 2 CC da 13,5 kWh con codice componente 1108575-00-A

Garanzia di dieci anni

Tesla Motors Netherlands B.V. garantisce che:

(1) L'unità Powerwall sarà priva di difetti per dieci anni a partire dalla data della prima installazione.

(2) L'unità Powerwall avrà una capacità di energia di 13,5 kWh alla data di installazione iniziale e manterrà la sua capacità di energia come mostrato nella tabella sotto.

Applicazione	Mantenimento dell'energia ¹	Limiti di funzionamento	
Solo autoconsumo di energia solare/energia di riserva ²	% più bassa dopo 10 anni dalla data di installazione iniziale:	Cicli illimitati	
	Per unità Powerwall installate in Austria, Belgio, Germania, Lussemburgo, Paesi Bassi, Svizzera o Regno Unito		80%
	Per unità Powerwall installate in Italia o Portogallo		70%
Qualsiasi altra applicazione o combinazione di applicazioni	% più bassa dopo 10 anni dalla data di installazione iniziale:	37,80 MWh di velocità di scarica complessiva ³	
	Per unità Powerwall installate in Austria, Belgio, Germania, Lussemburgo, Paesi Bassi, Svizzera o Regno Unito		80%
	Per unità Powerwall installate in Italia o Portogallo		70%

Questa Garanzia (e la relativa durata) è soggetta a numerose importanti esclusioni e limitazioni descritte di seguito in dettaglio.

LA PRESENTE GARANZIA CONFERISCE ALL'UTENTE DIRITTI LEGALI SPECIFICI. L'UTENTE POTREBBE DISPORRE DI ULTERIORI DIRITTI E RIMEDI CONFERITIGLI DALLE

¹ Espresso in percentuale della capacità nominale di 13,5 kWh.

² Conservazione dell'energia solare generata da pannelli solari in loco e uso di tale energia solare conservata (i) per l'autoconsumo giornaliero e/o (ii) per l'uso come energia di riserva.

³ Misurata all'uscita in CC della batteria.

NORME LOCALI DEL PROPRIO PAESE. I TERMINI DELLA PRESENTE GARANZIA SARANNO APPLICATI NELLA MISURA AMMESSA DALLA LEGGE. VEDERE L'INFORMATIVA RELATIVA AL PAESE INTERESSATO NELL'APPENDICE DELLA PRESENTE GARANZIA. PER UNA DESCRIZIONE COMPLETA DEI DIRITTI LEGALI DELL'UTENTE, FARE RIFERIMENTO ALLE NORMATIVE APPLICABILI NEL PROPRIO PAESE.

Rimedi

In caso di mancata conformità dell'unità Powerwall con la Garanzia sopra descritta, Tesla provvederà alla riparazione (utilizzando parti nuove o rigenerate) o alla sostituzione della stessa con un prodotto equivalente (nuovo o rigenerato), oppure rifonderà l'utente con il prezzo di mercato di un prodotto equivalente al momento del reclamo in garanzia. Ad eccezione di quanto stabilito dalle leggi locali (specificate nell'Appendice), Tesla può scegliere quale rimedio fornire. Se l'unità Powerwall viene riparata o sostituita nei termini della presente Garanzia, il restante tempo del periodo di garanzia originale verrà applicato al prodotto riparato o sostituito. Ad eccezione di quanto stabilito dalle leggi vigenti, il periodo di garanzia originale non verrà esteso in seguito alla riparazione o sostituzione dell'unità Powerwall.

Quali prodotti sono coperti dalla garanzia?

La presente Garanzia si applica a tutti i prodotti Tesla Powerwall (1) acquistati presso Tesla o presso un Tesla Certified Installer (Installatore autorizzato Tesla) nell'area di garanzia "Europa"; (2) recanti uno dei codici componente menzionati sopra; e (3) installati nell'area di garanzia "Europa". Contattare Tesla per problemi relativi a prodotti Powerwall acquistati presso un Tesla Certified Installer. Ai fini della presente Garanzia, l'area di garanzia "Europa" comprende Austria, Belgio, Germania, Italia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Portogallo, Svizzera e Regno Unito.

Chi può inoltrare un reclamo?

I reclami in garanzia possono essere formulati da o per conto dell'utente finale che ha acquistato e messo in servizio l'unità Powerwall per la prima volta. Anche un proprietario successivo dell'unità Powerwall che possa fornire prova di proprietà può presentare un reclamo basato sulla presente garanzia.

Limitazioni ed esclusioni di responsabilità

NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE, LA PRESENTE GARANZIA È L'UNICA GARANZIA ESPRESSA FORNITA CON L'UNITÀ POWERWALL. Qualsiasi altra garanzia, rimedio e condizione, siano essi orali, scritti, statutari, espressi o impliciti (inclusa qualsivoglia garanzia di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare e qualsivoglia garanzia contro difetti latenti o nascosti), sono tutti esplicitamente negati. In caso tali garanzie non possano essere rifiutate, Tesla ne limita la durata e i rimedi alle durate e ai rimedi descritti nella presente Garanzia.

Alcuni paesi non ammettono esclusioni delle garanzie implicite né limitazioni alla durata delle stesse, pertanto le suddette limitazioni ed esclusioni di responsabilità potrebbero non essere applicabili.

Esclusioni generali

La presente Garanzia non è valida per difetti o perdite della capacità di energia che risultino da uno dei seguenti eventi, ciascuno dei quali renderà nulla la presente Garanzia: (i) abuso, uso improprio o negligenza, (ii) incidenti o eventi di forza maggiore, ivi inclusi, ma non limitati a, fulmini, inondazioni, terremoti, incendi o altri eventi al di fuori del ragionevole controllo di Tesla; (iii) stoccaggio, installazione, messa in opera, modifica o riparazione dell'unità Powerwall o apertura dell'involucro esterno dell'unità Powerwall eseguiti da persona esterna a Tesla o diversa da un Tesla Certified Installer; (iv) funzionamento o manutenzione dell'unità Powerwall non conforme al Manuale d'uso; (v) qualsivoglia tentativo di modificare l'unità Powerwall con mezzi fisici, tramite programmazione o con altro mezzo, senza l'esplicito consenso scritto di Tesla; o (vi) smontaggio e reinstallazione dell'unità Powerwall in una posizione diversa dalla posizione di installazione originale, senza l'esplicito consenso scritto di Tesla.

Inoltre, la presente Garanzia non copre (a) usura o deterioramento normale o difetti, ammaccature o segni superficiali che non influiscano sulle prestazioni dell'unità Powerwall; (b) rumorosità o vibrazioni che non siano eccessive o non caratteristiche e che non influiscano sulle prestazioni dell'unità Powerwall; (c) danni o deterioramento verificatisi dopo la scadenza o l'annullamento del periodo di garanzia; o (d) furto dell'unità Powerwall o di uno dei suoi componenti.

Esclusione per mancata connessione a Internet o mancata registrazione dell'unità Powerwall

Per fornire la presente Garanzia per l'intera durata di dieci anni, Tesla deve poter aggiornare l'unità Powerwall tramite aggiornamenti firmware in remoto. L'installazione di questi aggiornamenti in remoto potrebbe interrompere il funzionamento dell'unità Powerwall per un breve periodo di tempo. Installando l'unità Powerwall e collegandola a Internet, l'utente accetta che Tesla effettui gli aggiornamenti dell'unità Powerwall di quando in quando tramite detti aggiornamenti in remoto, senza ulteriori avvisi. In caso di mancata connessione a Internet dell'unità Powerwall per un periodo prolungato di tempo, o di mancata registrazione presso Tesla, Tesla potrebbe non essere in grado di effettuare importanti aggiornamenti firmware in remoto. In tali circostanze, non sarà possibile tener fede a quanto stabilito dalla garanzia completa di dieci anni. Al fine di evitare tali disagi, si richiede all'utente di notificare eventuale interruzione di connessione Internet dell'unità Powerwall per un periodo di tempo prolungato. Poiché risulta difficile per noi contattare l'utente in caso di mancata registrazione dell'unità Powerwall, **effettuare la registrazione dell'unità Powerwall al sito Web Tesla indicato di seguito**. Anche se non possiamo tener fede a quanto stabilito dalla garanzia completa di dieci anni, rispetteremo sempre la garanzia di almeno quattro anni a partire dalla data della prima installazione dell'unità Powerwall.

Modifiche e annullamenti

Nessuna persona o ente, inclusi i dipendenti o i rappresentanti autorizzati Tesla, può modificare o rinunciare ad alcuna parte della presente Garanzia. Tesla può, in determinate circostanze, offrire il pagamento di parte o dell'intero costo di riparazioni specifiche non più coperte dalla presente Garanzia per determinati modelli Powerwall o applicando un criterio ad hoc caso per caso. Tesla si riserva il diritto di attenersi a quanto sopra descritto, in qualsiasi momento, senza incorrere nell'obbligo di adottare un pagamento simile per altri proprietari di unità Powerwall.

Limitazione di responsabilità

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, TESLA NON SARÀ CONSIDERATA RESPONSABILE PER EVENTUALI DANNI CONSEGUENZIALI, INCIDENTALI, INDIRETTI, SPECIALI, ESEMPLARI O PUNITIVI DERIVANTI DA O CORRELATI ALLA PRESENTE GARANZIA, A PRESCINDERE DAL TIPO DI AZIONE E A PRESCINDERE DAL FATTO CHE TESLA SIA STATA INFORMATA O POSSA ALTRIMENTI AVERE PREVISTO LA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, LA RESPONSABILITÀ DI TESLA DERIVANTE DA UN RECLAMO COPERTO DALLA PRESENTE GARANZIA NON POTRÀ ESSERE SUPERIORE AL PREZZO PAGATO DAL CLIENTE PER L'ACQUISTO DELL'UNITÀ POWERWALL.

ALCUNI PAESI E REGIONI NON CONSENTONO, O LIMITANO, L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI DANNI, INCIDENTALI O CONSEGUENZIALI, PERTANTO LE SUDDETTE LIMITAZIONI O ESCLUSIONI POTREBBERO NON ESSERE APPLICABILI O POTREBBERO ESSERE APPLICABILI SOLO IN FORMA LIMITATA.

Limitazioni d'uso

L'UNITÀ POWERWALL NON È PROGETTATA PER L'USO COME FONTE ENERGETICA PRIMARIA O DI RISERVA PER SISTEMI DI SUPPORTO VITALE, ALTRE APPARECCHIATURE MEDICHE O QUALSIASI ALTRO USO IN CUI UN GUASTO DEL PRODOTTO POTREBBE COMPORTARE DANNI A PERSONE, DECESSO O DANNI GRAVI ALLE PROPRIETÀ. TESLA NON SI ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ PER I DANNI CAUSATI DA UNO QUALSIASI DI TALE USO DELL'UNITÀ POWERWALL. INOLTRE, TESLA SI RISERVA IL DIRITTO DI RIFIUTARE LA RIPARAZIONE DI QUALSIASI UNITÀ POWERWALL UTILIZZATA PER TALI SCOPI E NON SI ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ PER DANNI DERIVANTI DALL'ACCETTAZIONE O DAL RIFIUTO DI ESEGUIRE RIPARAZIONI DELL'UNITÀ POWERWALL IN TALI CIRCOSTANZE.

Legge applicabile

La presente Garanzia e qualsiasi disputa o rivendicazione derivante da o connessa alla stessa o al suo oggetto (comprese le dispute e le rivendicazioni non contrattuali) verranno amministrare e interpretate in conformità con la legislazione del paese all'interno dell'area di garanzia "Europa" in cui l'unità Powerwall è stata installata per la prima volta. Nel caso in cui una o più disposizioni della presente Garanzia vengano ritenute non applicabili da un tribunale di giurisdizione competente, in quanto non valide o in conflitto con una legge di una giurisdizione rilevante, questo non inficerà la validità delle restanti disposizioni; i diritti e doveri delle parti verranno interpretati e applicati come se le disposizioni ritenute non applicabili fossero sostituite da disposizioni valide, legali e applicabili che riflettano quanto più possibile le intenzioni di Tesla espresse dalle disposizioni ritenute non valide o non applicabili. La Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci (1980) non si applica alla presente Garanzia o a qualsiasi aspetto di eventuali dispute che ne possano derivare.

Procedura per i reclami

Per inoltrare un reclamo coperto dalla presente Garanzia, contattare il Tesla Certified Installer che ha venduto l'unità Powerwall. Nel caso non sia possibile contattare il Tesla Certified Installer che si è occupato della vendita dell'unità Powerwall, o se l'unità Powerwall è stata acquistata direttamente da Tesla, contattare Tesla all'indirizzo, all'indirizzo e-mail o ai numeri di telefono

riportati di seguito. Per sottoporre un reclamo in Garanzia, questo deve includere (i) la prova d'acquisto originale dell'unità Powerwall da parte dell'utente finale originale e di eventuali trasferimenti di proprietà successivi, (ii) una descrizione dei difetti asseriti e (iii) il numero di serie e la data di installazione originale dell'unità Powerwall interessata. Prima di restituire un Prodotto a Tesla, è necessario ottenere un numero di autorizzazione alla restituzione della merce o RMA (Return Merchandise Authorization) inviando un modulo di richiesta servizi al link indicato di seguito.

Informazioni sui contatti Tesla

- **Sito Web Tesla per la registrazione di un prodotto e l'invio del modulo di richiesta servizi:** <https://www.tesla.com/support/powerwall>
- **E-mail Tesla:** powerwallsupport@tesla.com
- **Indirizzo Tesla:** Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN, Amsterdam, Netherlands, Attn: Powerwall Warranty Claims
- **Numeri di telefono Tesla:**
 - Australia: +61 1 800 294431
 - Austria: +43 800 80 2480
 - Belgio: +32 800 26614
 - Canada: +1 (844) 498-3752
 - Germania: +49 800 724 4529
 - Italia: +39 800 59 6849
 - Lussemburgo: +35 280 08 0921
 - Paesi Bassi: +31 800 3837301
 - Nuova Zelanda: +64 800 99 5020
 - Portogallo: +35 180 018 0397
 - Sud Africa: +27 87 550 3480
 - Svizzera: +41 800 002634
 - U.S.A.: +1 877-798-3752
 - Regno Unito: +44 800 098 8064

Appendice – Diritti specifici per paese

Austria

LA PRESENTE GARANZIA VIENE FORNITA IN AGGIUNTA E NON ESCLUDE, LIMITA O INTERFERISCE IN ALTRO MODO CON I DIRITTI DI GARANZIA LEGALE DI CUI GODE IL CLIENTE AI SENSI DELLA LEGGE AUSTRIACA. I DIRITTI DI CUI ALLA GARANZIA LEGALE POSSONO ESSERE RIVENDICATI INDIPENDENTEMENTE E IN AGGIUNTA AI RECLAMI BASATI SULLA PRESENTE GARANZIA.

NESSUNA DISPOSIZIONE DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITERÀ O ESCLUDERÀ IN ALCUN MODO LA RESPONSABILITÀ DI TESLA IN CASO DI NEGLIGENZA GRAVE, ILLECITO INTENZIONALE, LESIONE PERSONALE O DECESSO.

Belgio

LA PRESENTE GARANZIA VIENE FORNITA IN AGGIUNTA E NON ESCLUDE, LIMITA O INTERFERISCE IN ALTRO MODO CON I DIRITTI DI GARANZIA DI CUI GODE IL CLIENTE AI SENSI DELLA LEGGE BELGA. IN PARTICOLARE, PER IL CONSUMATORE (DEFINITO COME TALE DALLA LEGISLAZIONE BELGA), LA PRESENTE GARANZIA VIENE FORNITA IN AGGIUNTA E NON ESCLUDE, LIMITA O INTERFERISCE IN ALTRO MODO CON I DIRITTI DI CUI GODE NEI CONFRONTI DEI VENDITORI IN BASE A QUANTO STABILITO DAGLI ARTICOLI 1649BIS-OCTIES DEL CODICE CIVILE BELGA.

L'ESCLUSIONE DELLA RESPONSABILITÀ PER "DANNI CONSEGUENZIALI, INCIDENTALI, INDIRETTI, SPECIALI, ESEMPLARI O PUNITIVI DERIVANTI DA O CORRELATI ALLA PRESENTE GARANZIA" RIGUARDA LE PERDITE, IVI INCLUSE PERDITA DI PROFITTI, PERDITA DI PROFITTI PREVISTI, PERDITA DI RISPARMI ATTESI, PERDITA DI AFFARI, PERDITA DI OPPORTUNITÀ E PERDITA DI PRESTIGIO.

NESSUNA DISPOSIZIONE DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITERÀ O ESCLUDERÀ IN ALCUN MODO LA RESPONSABILITÀ DI TESLA IN CASO DI DOLO, ILLECITO INTENZIONALE O NEGLIGENZA GRAVE, OPPURE LESIONE PERSONALE O DECESSO.

Germania

LA PRESENTE GARANZIA VIENE FORNITA IN AGGIUNTA E NON ESCLUDE, LIMITA O INTERFERISCE IN ALTRO MODO CON I DIRITTI DI GARANZIA LEGALE DI CUI GODE IL CLIENTE AI SENSI DELLA LEGGE TEDESCA RELATIVAMENTE AI RECLAMI PER DIFETTI. I DIRITTI DI CUI ALLA GARANZIA LEGALE POSSONO ESSERE RIVENDICATI INDIPENDENTEMENTE E IN AGGIUNTA AI RECLAMI BASATI SULLA PRESENTE GARANZIA.

NESSUNA DISPOSIZIONE DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITERÀ O ESCLUDERÀ IN ALCUN MODO LA RESPONSABILITÀ DI TESLA IN CASO DI NEGLIGENZA GRAVE, ILLECITO INTENZIONALE, LESIONE PERSONALE O DECESSO.

Italia

LA PRESENTE GARANZIA VIENE FORNITA IN AGGIUNTA E NON ESCLUDE, LIMITA O INTERFERISCE IN ALTRO MODO CON I DIRITTI DI GARANZIA DI CUI GODE IL CLIENTE AI SENSI DELLA LEGGE ITALIANA. IN PARTICOLARE, PER IL CONSUMATORE (DEFINITO COME TALE DALLA LEGISLAZIONE ITALIANA), LA PRESENTE GARANZIA VIENE FORNITA IN AGGIUNTA E NON ESCLUDE, LIMITA O INTERFERISCE IN ALTRO MODO CON I DIRITTI DI CUI GODE NEI CONFRONTI DEI VENDITORI IN BASE A QUANTO STABILITO DAGLI ARTICOLI 128 E SUCCESSIVI DEL CODICE DEL CONSUMO ITALIANO (DECRETO LEGISLATIVO N. 206/2005).

NESSUNA DISPOSIZIONE DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITERÀ O ESCLUDERÀ IN ALCUN MODO LA RESPONSABILITÀ DI TESLA IN CASO DI DOLO, ILLECITO INTENZIONALE O NEGLIGENZA GRAVE, OPPURE LESIONE PERSONALE O DECESSO.

Lussemburgo

LA PRESENTE GARANZIA VIENE FORNITA IN AGGIUNTA E NON ESCLUDE, LIMITA O INTERFERISCE IN ALTRO MODO CON I DIRITTI DI GARANZIA LEGALE DI CUI GODE IL CLIENTE AI SENSI DELLA LEGGE DEL LUSSEMBURGO RELATIVAMENTE AI RECLAMI PER DIFETTI. I DIRITTI DI CUI ALLA GARANZIA LEGALE POSSONO ESSERE RIVENDICATI INDIPENDENTEMENTE E IN AGGIUNTA AI RECLAMI BASATI SULLA PRESENTE GARANZIA.

Paesi Bassi

LA PRESENTE GARANZIA VIENE FORNITA IN AGGIUNTA E NON ESCLUDE, LIMITA O INTERFERISCE IN ALTRO MODO CON I DIRITTI DI GARANZIA LEGALE DI CUI GODE IL CLIENTE AI SENSI DELLA LEGGE DEI PAESI BASSI RELATIVAMENTE AI RECLAMI PER DIFETTI. I DIRITTI DI CUI ALLA GARANZIA LEGALE POSSONO ESSERE RIVENDICATI INDIPENDENTEMENTE E IN AGGIUNTA AI RECLAMI BASATI SULLA PRESENTE GARANZIA.

Portogallo

LA PRESENTE GARANZIA VIENE FORNITA IN AGGIUNTA E NON ESCLUDE, LIMITA O INTERFERISCE IN ALTRO MODO CON LA GARANZIA LEGALE DI CUI GODE IL CLIENTE AI SENSI DELLA LEGGE PORTOGHESE, INCLUSO IL DECRETO LEGISLATIVO 67/2003, DELL'8 APRILE, E SUCCESSIVE MODIFICHE, E IL DECRETO LEGISLATIVO 131/2001, DEL 24 APRILE.

NESSUNA DISPOSIZIONE DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITERÀ O ESCLUDERÀ IN ALCUN MODO LA RESPONSABILITÀ DI TESLA IN CASO DI NEGLIGENZA GRAVE O ILLECITO INTENZIONALE.

Svizzera

LA PRESENTE GARANZIA VIENE FORNITA IN AGGIUNTA E NON ESCLUDE, LIMITA O INTERFERISCE IN ALTRO MODO CON I DIRITTI DI GARANZIA LEGALE.

NESSUNA DISPOSIZIONE DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITERÀ O ESCLUDERÀ IN ALCUN MODO LA RESPONSABILITÀ DI TESLA IN CASO DI NEGLIGENZA GRAVE, ILLECITO INTENZIONALE, LESIONE PERSONALE O DECESSO, O IN BASE A QUANTO SANCITO DALLA LEGGE SVIZZERA SULLA RESPONSABILITÀ PER DANNI DA PRODOTTI DIFETTOSI.

Regno Unito

PER IL CONSUMATORE (DEFINITO COME TALE DAL CODICE DEI DIRITTI DEL CONSUMATORE DEL 2015) CHE HA ACQUISTATO L'UNITÀ POWERWALL DIRETTAMENTE DA TESLA:

(A) IN CASO DI MANCATA CONFORMITÀ DELL'UNITÀ POWERWALL CON LA PRESENTE GARANZIA, IL CONSUMATORE PUÒ AVVALERSI DEL DIRITTO DI RIFIUTARE L'UNITÀ POWERWALL E OTTENERE IL PIENO RIMBORSO O RICHIEDERE LA RIPARAZIONE A TESLA. PER LA RIPARAZIONE DELL'UNITÀ POWERWALL NON È CONSENTITO A TESLA L'USO DI PARTI RIGENERATE. IL DIRITTO DI RIFIUTO DEVE ESSERE ESERCITATO ENTRO 30 GIORNI DALLA DATA DI INSTALLAZIONE DELL'UNITÀ POWERWALL. NEL CASO IN CUI LA RICHIESTA DI RIPARAZIONE DELL'UNITÀ POWERWALL INOLTRATA A TESLA NON VADA A BUON FINE, SI DISPORRÀ DI UN ULTERIORE DIRITTO DI RIFIUTO.

(B) LA SEZIONE "LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ" NON È APPLICABILE ALLA PRESENTE GARANZIA. TUTTAVIA, TESLA NON SARÀ RITENUTA RESPONSABILE PER (1) PERDITE NON PREVEDIBILI DA PARTE DEL CLIENTE E DI TESLA AL MOMENTO DELLA STIPULA DEL CONTRATTO DI VENDITA DELL'UNITÀ POWERWALL O PER (2) PERDITE NON CAUSATE DA VIOLAZIONI DELLA PRESENTE GARANZIA DA PARTE DI TESLA.

NESSUNA DISPOSIZIONE DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITERÀ O ESCLUDERÀ IN ALCUN MODO LA RESPONSABILITÀ DI TESLA IN CASO DI LESIONE GRAVE O DECESSO DOVUTI A NEGLIGENZA.